A lakosság és a víziközmű-szolgáltatás fenntartásában résztvevő munkatársak biztonságának megóvása érdekében újabb óvintézkedéseket vezetett be a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. A szolgáltató további rendelkezésig szünetelteti a vízmérő leolvasást, a mellékvízmérő-cseréket, szakszerűségi vizsgálatokat és a mérőhelyek ellenőrzését.
Az elkövetkező napokra, hetekre már kiértesített, meghirdetett leolvasások, mérőcserék elmaradásáról az érintett ügyfeleket, illetve a társasház közös képviselőjét a társaság plakátokon tájékoztatja. Az elhalasztott mérőcserék pótlásáról a későbbiekben gondoskodnak. (Mérőcserével kapcsolatos észrevétel: merocsere@tettyeforrashaz.hu)
Diktálja be vízmérője állását!
Amíg a leolvasó nem kopogtat, a pontos elszámolás érdekében arra kérik az ügyfeleket, hogy az aktuális leolvasási időszakban juttassák el vízmérőjük állását a szolgáltatóhoz e-mailben, online ügyfélszolgálaton, vagy telefonon (uszi@tettyeforrashaz.hu; www.tettyeforrashaz.hu/meroallas; 80/811-111, 72/421-700/2-es menüpont). Azt, hogy kinél mikor esedékes a leolvasás, a számlán, vagy a cég weboldalán ellenőrizhetjük (www.tettyeforrashaz.hu/leolvasas), az e-mailcímmel rendelkező, regisztrált felhasználók automatikus értesítést kapnak. Ha egy felhasználási helyről nem érkezik mérőállás ebben az időszakban, a szolgáltató becsült számlát készít az elmúlt 12 havi átlagfogyasztás alapján.
A leolvasás szüneteltetése nem érinti a havi gyakoriságú ipari felhasználási helyeket, ott a mérőállások rögzítése továbbra is a megszokott rend szerint zajlik.
Továbbra is folyamatos a hibaelhárítás, szennyvízelszállítás, ivóvíz-kiszállítás
A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. szakemberei a rendkívüli helyzet alatt is biztosítják a zavartalan vízellátást, szennyvízkezelést. Ugyancsak folyamatos a háztartási szennyvíz begyűjtése és az ivóvíz-kiszállítás. A társaság kéri ügyfeleit, tervezzék meg előre és időben jelezzék megrendelésüket annak érdekében, hogy az igényeket ütemezetten, a megfelelő biztonsági intézkedésekkel teljesíthessék a szakemberek.
A szolgáltató korábban vízkorlátozási moratóriumot hirdetett a veszélyhelyzet idejére, és felfüggesztette személyes ügyintézését, valamennyi víz- és szennyvízszolgáltatással kapcsolatos ügy intézése biztosított telefonon, online vagy postai úton.
A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. köszöni ügyfelei megértését és együttműködését!
2020. március 18.
TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.{jcomments off}